



## Concello de Guitiriz

### ORDENANZA TRANSPARENCIA, ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA E REUTILIZACIÓN DE DATOS DO CONCELLO DE GUITIRIZ.

#### PREÁMBULO

Esta Ordenanza de transparencia, acceso á información pública e reutilización de datos inspirada na normativa e distintos documentos, e que ten como eixe central as Leis 19/2013, do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información e bo goberno e 37/2007, de 16 de novembro, sobre reutilización da información do sector pública.

A Ordenanza consta de 39 artigos divididos en 7 capítulos, 1 disposición transitoria, 1 disposición final e un anexo I no que se contemplan os criterios concretos a introducir como publicidade activa de información na páxina web. Entendemos que deste xeito se clarifica e simplifica o proceso, tanto na visualización como nas posibles modificacións que se poidan realizar posteriormente:

#### Estrutura Ordenanza

CAPÍTULO I: Disposicións xerais (artigos 1-5)

CAPÍTULO II: Principios xerais da información pública (artigos 6-11)

CAPÍTULO III: Publicidade activa da información (artigos 12-15 e anexo I) CAPÍTULO

IV: Procedemento de acceso á información pública (artigos 16-21) CAPÍTULO V: Reutilización da información (artigos 22-30)

CAPÍTULO VI: Reclamacións e réxime sancionador (artigos 31-36)

Disposición adicional primeira. Medidas de execución

Disposición adicional segunda. Revisión

Disposición final única. Entrada en vigor

#### **Ordenanza transparencia, acceso á información pública e reutilización de datos do Concello de Guitiriz**

A transparencia e a súa consecuencia práctica, a participación, son dous principios fundamentais nos estados modernos. A Constitución española incorpóraos ao seu texto en forma de dereitos nos seus artigos 20.1d), 23.1 e 105.b).

Posteriormente, e a través de diversa normativa, as distintas administracións desenvolveron estes preceptos constitucionais básicos, contando tamén co fundamental apoio das novas tecnoloxías e a mellora continua e efectiva das canles de comunicación coa cidadanía.

Singularmente, o artigo 70 bis 3 da Lei 7/1985 dispón que os concellos deben impulsar a utilización interactiva das tecnoloxías da información e a comunicación para facilitar a participación e a comunicación coa veciñanza, disposición que se ve complementada co disposto no novo parágrafo ñ) do artigo 25.2 da mencionada Lei, introducido a través da Lei 27/2013, de 27 de decembro, de racionalización e sustentabilidade da Administración local.

#### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

A Lei 19/2013, de 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno é un paso máis neste contexto, para seguir avanzando no chamado goberno aberto. Na súa Disposición final novena establece que “os órganos das Comunidades Autónomas e entidades locais disporán dun prazo máximo de dous anos para adaptarse as obrigas nesta Lei”, polo que cómpre que as entidades locais inicien un proceso de adaptación a esta norma, e é recomendable ordenar integralmente a materia nunha Ordenanza adaptada ás circunstancias concretas e específicas do sector local.

Canto á estrutura, a Ordenanza consta de 39 artigos divididos en 7 capítulos, 2 disposicións adicionais, 1 disposición transitoria, 1 disposición final e un anexo I, no que se contemplan os criterios concretos a introducir como publicidade activa de información na páxina web.

No Capítulo I, e baixo o Título “Disposicións xerais”, establécese o obxecto e ámbito de aplicación da Ordenanza, así como os principios xerais que a rexen.

No Capítulo II establécese os principios xerais da información pública a partir da definición da propia Lei, e nel garántese o acceso, os límites, a unidade responsable da información e as canles xenéricos de acceso a esta.

No Capítulo III concréntanse aqueles aspectos que deben constar na Publicidade Activa da Información, que finalmente son desenvolvidos no Anexo I desta Ordenanza. Entendemos que deste xeito se clarifica e simplifica o proceso, tanto na visualización, como nas posibles modificacións que se poidan realizar posteriormente.

Nos Capítulos IV e V regúlanse de xeito exhaustivo o procedemento de acceso á información pública e de reutilización da información.

No Capítulo VI establécese o procedemento para realizar reclamacións dentro do ámbito desta Ordenanza, así como o Réxime Sancionador.

Finalmente, no Capítulo VII, regúlanse as responsabilidades en materia de avaliación e seguimento da Ordenanza.

### **CAPÍTULO I. DISPOSICIÓN XERAIS**

Esta Ordenanza ten por obxecto garantir a transparencia na actuación do Concello de Guitiriz, así como o exercicio de reutilización e libre acceso á información pública, e establecer os medios necesarios para isto, que serán preferentemente electrónicos.

#### **Artigo 2. Ámbito subxectivo de aplicación**

1. As disposicións desta Ordenanza serán de aplicación a:

a) Entidade local de Guitiriz, dentro das cales quedan comprendidos todos os cargos electos e con responsabilidades de goberno, así como o persoal eventual, os cales, no

---

### **Concello de Guitiriz**



## Concello de Guitiriz

---

exercicio das súas funcións, rexeranse polo disposto na Constitución española e no resto de ordenamento xurídico, e promoverán o respecto aos dereitos fundamentais e ás liberdades públicas, facendo prevalecer sempre o interese público sobre calquera outro.

b) Os organismos autónomos, as entidades públicas empresariais e as entidades de dereito público con personalidade xurídica propia, vinculadas ou dependentes do Concello de Guitiriz.

c) As sociedades mercantís en cuxo capital social a participación, directa ou indirecta, das entidades previstas neste artigo sexa superior ao 50 por 100.

d) As fundacións de iniciativa pública local ou de participación maioritaria do Concello de Guitiriz, ben sexa na súa dotación fundacional ou patrimonial ou nos seus órganos de goberno.

e) As asociacións constituídas polo Concello de Guitiriz, organismos e demais entidades previstas neste artigo.

2. Calquera persoa física ou xurídica que preste servizos públicos ou exerza competencias administrativas de titularidade local, en todo o referido á prestación dos mencionados servizos ou no exercicio de potestades administrativas, deberá proporcionarlle á entidade local a información que sexa precisa para cumprir coas obrigas previstas na presente Ordenanza. Os adxudicatarios de contratos administrativos estarán suxeitos á mesma obriga nos termos que se establezan nos respectivos contratos.

### Artigo 3. Principios xerais

Serán de aplicación para os suxeitos incluídos no ámbito de aplicación do artigo 2.1 os seguintes principios xerais:

#### a) Publicidade

Presumirase o carácter público da información. O acceso poderá denegarse nos supostos expresamente previstos nas leis e nesta Ordenanza mediante resolución motivada.

Así mesmo, publicarase por iniciativa propia aquela información que sexa relevante para garantir a transparencia da actividade, así como a que poida ser de maior utilidade para a sociedade e para a economía, e permitir e facilitar o control da súa actuación e o exercicio dos dereitos das persoas.

#### b) Reutilización

A información poderá ser reutilizada nos termos previstos na Lei 37/2007 e na presente Ordenanza.

#### c) Accesibilidade universal

Garantirase o acceso universal das persoas á información pública nos termos

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

establecidos na Lei 19/2013, do 9 de decembro e na presente Ordenanza, e especificamente ás persoas con discapacidade.

### **d) Accesibilidade inmediata**

Estableceranse as medidas necesarias para que na medida do posible o acceso á información pública poida realizarse a través de medios electrónicos, sen necesidade de solicitude previa e de forma inmediata. Tamén se procurará que a publicación e posta a disposición se realice incluíndo ademais formatos electrónicos reutilizables sempre que sexa posible, todo iso sen prexuízo do dereito que asiste ás persoas a escoller a vía de comunicación.

### **e) Calidade**

A información pública que se facilite ás persoas debe ser veraz, fidedigna, actualizada e comprensible. En toda publicación e posta a disposición indícarase a unidade responsable da información e a data da última actualización. Así mesmo, os responsables da publicación adaptarán a información para publicar, dotándoa dunha estrutura, presentación e redacción que facilite a súa completa comprensión por calquera persoa. A provisión de información pública deberá ser en todo momento eficaz, rápida e de calidade, e deberán os empregados e empregadas públicas do Concello de Guitiriz axudar ás persoas cando estas o soliciten e mantense unha vía de comunicación específica entre o Concello e os destinatarios da información.

## **Artigo 4. Dereitos das persoas**

No ámbito do establecido nesta Ordenanza, as persoas teñen os seguintes dereitos:

- a) A acceder á información suxeita a obrigas de publicidade de acordo co establecido nesta Ordenanza.
- b) A ser informados se os documentos que conteñen a información solicitada ou dos que pode derivar esta información, estean ou non en poder do órgano ou entidade, e, no caso de que non estean no seu poder, a que se lles informe sobre a entidade á que poderán dirixirse na súa procura.
- c) A ser asistidas na súa busca de información.
- d) A recibir o asesoramento adecuado e en termos comprensibles para o exercicio do dereito de acceso.
- e) A recibir a información solicitada dentro dos prazos e na forma ou formato escollido de acordo co establecido nesta Ordenanza.
- f) A coñecer as razóns en que se fundamenta a denegación do acceso á información solicitada e, se é o caso, nunha forma ou formato distinto ao escollido.
- g) A obter a información solicitada de forma gratuíta, sen prexuízo do aboamento, se é o caso, das exaccións que correspondan pola expedición de copias ou transposición a formatos diferentes do orixinal.

2. Calquera persoa, física ou xurídica, pública ou privada, poderá exercer os dereitos

## Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

contemplados nesta Ordenanza, sen que caiba esixir para iso requisitos tales como a posesión dunha nacionalidade, cidadanía, veciñanza ou residencia determinada.

3. As entidades incluídas no ámbito de aplicación da presente ordenanza non serán en ningún caso responsables do uso que calquera persoa realice da información pública.

### **Artigo 5. Obrigas de transparencia, reutilización e acceso á información**

1. Para o cumprimento das obrigas de transparencia, acceso á información e reutilización e nos termos previstos nesta Ordenanza, as entidades mencionadas no artigo 2.1 deben:

a) Elaborar, manter actualizada e difundir, preferentemente por medios electrónicos, a través das súas páxinas web ou sedes electrónicas, a información cuxa divulgación se considere de maior relevancia para garantir a transparencia da súa actividade relacionada co funcionamento e control da actuación pública, permitir a reutilización da información e facilitar o acceso á mesma.

b) Elaborar, manter actualizado e difundir un catálogo de información pública que estea no seu poder, con indicacións claras de onde pode encontrarse a dita información e ofrecer tamén o dito catálogo en formatos electrónicos abertos, lexibles por máquinas que permitan a súa redistribución, reutilización e aproveitamento.

c) Establecer e manter medios de consulta adecuados á información solicitada.

d) Adoptar as medidas de xestión da información que fagan fácil a súa localización e divulgación, así como a súa accesibilidade, interoperabilidade e calidade.

e) Publicar a información dunha maneira clara, estruturada e entendible para as persoas.

f) Publicar e difundir a información relativa ao contido do dereito de acceso á información, ao procedemento para o seu exercicio e ao órgano competente para resolver.

g) Publicar e difundir a información relativa aos termos da reutilización da información de forma clara e precisa para á cidadanía.

h) Difundir os dereitos que recoñece esta Ordenanza ás persoas, asesorar a estas para o seu correcto exercicio e asistilas na busca de información.

i) Facilitar a información solicitada nos prazos máximos e na forma e formato escollido de acordo co establecido na presente Ordenanza.

2. As obrigas contidas nesta Ordenanza enténdense sen prexuízo da aplicación doutras disposicións específicas que prevean un réxime máis amplo en materia de publicidade.

3. Toda a información prevista nesta Ordenanza estará a disposición das persoas con discapacidade nunha modalidade accesible, entendendo por tal aquela que sexa

---

### Concello de Guitiriz



## **Concello de Guitiriz**

---

subministrada por medios e en formatos adecuados de maneira que resulten accesibles e comprensibles, conforme co principio de accesibilidade universal e deseño para todos e todas.

### **CAPÍTULO II: PRINCIPIOS XERAIS DA INFORMACIÓN PÚBLICA**

#### **Artigo 6. Definición**

Enténdese por información pública os contidos ou documentos, calquera que sexa o seu formato ou soporte, que estean en poder dalgún dos suxeitos incluídos no ámbito de aplicación desta Ordenanza e que fosen elaborados ou adquiridos no exercicio das súas funcións.

#### **Artigo 7. Dereito de acceso á información pública**

1. Todas as persoas teñen dereito a acceder á información pública nos termos previstos no artigo 105 b) da Constitución e desenvolvidos pola Lei 19/2013, do 9 de decembro.

2. A capacidade de obrar para exercitar este dereito, incluso cando se trate de menores de idade, rexerase polo disposto na Lei 39/2015 do 1 de outubro, do procedemento administrativo común.

#### **Artigo 8. Límites ao dereito de acceso**

1. A información pública regulada poderá ser limitada, ademais de nos supostos recollidos no artigo 14.1 da Lei 19/2013, do 9 de decembro, en relación co exercicio delegado de competencias estatais e autonómicas, segundo prevexa a norma de delegación ou, se é o caso, respecto a calquera información que puidese afectar a competencias propias ou exclusivas doutra Administración, cuxo dereito de acceso estea igualmente limitado pola normativa.

2. En todo caso, só se denegará o acceso á información pública afectada por algún dos límites enumerados no artigo 9 desta Ordenanza e no punto anterior do presente artigo cando, tras a resolución motivada e proporcionada previa, quede acreditado o prexuízo para aquelas materias e non exista un interese público ou privado superior que xustifique o acceso.

3. Se do resultado desta ponderación, procedese a denegación do acceso, analizarase previamente a posibilidade de conceder o acceso parcial tras a omisión previa da información afectada polo límite de que se trate, agás que de iso resulte unha información distorsionada ou que careza de sentido. Cando se conceda o acceso parcial, deberá garantirse a reserva da información afectada polas limitacións e a advertencia e constancia desa reserva.

#### **Artigo 9. Protección de datos persoais**

1. Toda utilización da información pública a través dos distintos mecanismos previstos nesta Ordenanza realizarase con total respecto aos dereitos derivados da protección de datos de carácter persoal, nos termos regulados na súa normativa específica e nos artigos 5.3 e 15 da Lei 19/2013.

---

### **Concello de Guitiriz**



## Concello de Guitiriz

---

2. A protección dos datos de carácter persoal non suporá un límite para a publicidade activa e o acceso á información pública cando o titular do dato falecese, agás que concorran outros dereitos.

Igualmente, non se aplicará este límite cando os titulares dos datos os fixesen manifestamente públicos previamente ou fose posible a disociación dos datos de carácter persoal sen que resulte información enganosa ou distorsionada e sen que sexa posible a identificación das persoas afectadas.

3. Considéranse datos simplemente identificativos relacionados coa organización, funcionamento ou actividade pública dos órganos das entidades incluídas no artigo 2.1, os datos das persoas físicas que presten os seus servizos en tales órganos, consistentes unicamente no seu nome e apelidos, as funcións ou postos desempeñados, así como o enderezo postal ou electrónico, teléfono e número de fax profesionais.

### **Artigo 10. Unidades responsables da información pública**

1. O Concello de Guitiriz terá unha unidade responsable consituída por o Técnico de Medio Ambiente (responsable de transparencia) e que será asistido pola técnica de turismo, conforme acordo plenario de data 30/12/2015, que terá as seguintes funcións:

a) A tramitación das solicitudes de acceso á información, e, se é o caso, das reclamacións que se interpoñan.

b) O asesoramento ás persoas para o exercicio do dereito de acceso e a asistencia a aquelas na busca da información, sen prexuízo das funcións que teñan atribuídas outras unidades administrativas.

c) A inscrición, se é o caso, no rexistro de solicitudes de acceso.

d) Crear e manter actualizado un catálogo de información pública que estea en poder do Concello, con indicacións claras de onde pode encontrarse a dita información.

e) A elaboración dos informes en materia de transparencia administrativa, reutilización e dereito de acceso á información pública.

f) A difusión da información pública creando e mantendo actualizadas ligazóns con enderezos electrónicos a través dos cales poida accederse a ela.

g) A adopción das medidas oportunas para asegurar a paulatina difusión da información pública e a súa posta a disposición da cidadanía, da maneira máis ampla e sistemática posible.

h) A adopción das medidas necesarias para garantir que a información pública se faga dispoñible en bases de datos electrónicas a través de redes públicas electrónicas.

i) Outras funcións que se lle poidan atribuír na materia necesarias para asegurar a aplicación das disposicións desta Ordenanza.

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

### Artigo 11. Medio de acceso

1. As entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza están obrigadas a habilitar diferentes medios para facilitar a información pública, de modo que resulte garantido o acceso a todas as persoas, con independencia da súa formación, recursos, circunstancias persoais ou condición ou situación social. En todo caso, darase preferencia ao emprego de medios electrónicos e telemáticos.

2. Para estes efectos, ofrecerase acceso á información pública a través dalgúns dos seguintes medios:

- a) Oficinas de información
- b) Páxinas web ou sedes electrónicas
- c) Servizos de atención telefónica

### CAPÍTULO III: PUBLICIDADE ACTIVA DA INFORMACIÓN

#### Artigo 12. Obxecto e finalidade

1. Os suxeitos enumerados no artigo 2.1 publicarán, por iniciativa propia e de maneira gratuíta, a información pública cuxo coñecemento sexa relevante para garantir a transparencia da súa actividade e a reutilización da información.

2. Especificamente, estarán obrigadas a publicar a información contida no Anexo I, que se estrutura en 7 áreas:

- A) Institucional, organizativa, planificación e persoal
- B) Altos cargos e persoas que exercen a máxima responsabilidade
- C) Xurídica e patrimonial
- D) Contratación, convenios e subvencións
- E) Económica, financeira e orzamentaria
- F) Servizos e procedementos
- G) Urbanismo e Medio Ambiente

Esta información ten carácter de mínimo e obrigatorio, sen prexuízo da aplicación doutras disposicións específicas que prevexan un réxime máis amplo en materia de publicidade, ou da posibilidade de ampliar o seu contido a vontade dos suxeitos obrigados.

Para o cumprimento desta, a entidade local poderá requirir a información que sexa precisa das persoas físicas e xurídicas que presten servizos públicos ou exerzan competencias administrativas, e dos contratistas, nos termos previstos no respectivo contrato.

2. Tamén será obxecto de publicidade activa aquela información cuxo acceso se solicite con maior frecuencia, e as resolucións que deneguen ou limiten o acceso á información unha vez fosen notificadas ás persoas interesadas, tras a disociación previa dos datos de carácter persoal que contivesen.

#### Artigo 13. Lugar de publicación

---

### Concello de Guitiriz





## Concello de Guitiriz

---

1. A información publicarase na páxina web ou sede electrónica do Concello de Guitiriz, incluídas no seu ámbito de aplicación, preferentemente, nun portal específico de transparencia.

2. A páxina web ou sede electrónica do Concello conterá, así mesmo, as ligazóns ás respectivas páxinas web ou sedes electrónicas dos entes dependentes da entidade local e o resto de suxeitos e entidades vinculadas a esta con obrigas de publicidade activa impostas pola normativa que lles sexa de aplicación.

3. O Concello poderá adoptar outras medidas complementarias e de colaboración co resto de administracións públicas para o cumprimento das súas obrigas de publicidade activa, incluíndo a utilización de portais de transparencia e de datos abertos doutras entidades.

### **Artigo 14. Órgano competente e forma de publicación**

1. As entidades incluídas no artigo 2.1 da Ordenanza identificarán e darán publicidade suficiente á información relativa aos órganos competentes responsables da publicación activa regulada neste capítulo. En defecto de previsión específica na súa normativa estatutaria, entenderase que a dita responsabilidade lle corresponderá ao superior órgano unipersoal ou colexiado de cada entidade.

2. Incluirase o catálogo completo de información obxecto de publicidade activa, indicando o órgano ou servizo do que procede a información, a frecuencia da súa actualización, a última data de actualización, os termos da súa reutilización e, se é o caso, a información semántica necesaria para a súa interpretación.

### **Artigo 15. Prazos de publicación e actualización**

1. Deberá proporcionarse información actualizada, atendendo ás peculiaridades propias da información de que se trate.

2. A información pública manterase publicada durante os seguintes prazos.

a) A información das áreas a), b), c) e f) relacionadas no artigo 12.2. mentres manteña a súa vixencia.

b) A información da área d) relacionada no artigo 12.2 mentres persistan as obrigas derivadas destes e, polo menos, dous anos despois de que estas cesen.

c) A información da área e) relacionada no artigo 12.2, durante cinco anos contados desde o momento que foi xerada.

d) A información da área g) relacionada no artigo 12.2, mentres manteña a súa vixencia e, polo menos, cinco anos despois de que cese esta.

3. A información publicada deberá ser obxecto de actualización no prazo máis breve posible e, en todo caso, respectando a frecuencia de actualización anunciada, de acordo coas características da información, as posibilidades técnicas e os medios dispoñibles.

---

## Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

4. En todo caso, adoptaranse as medidas oportunas para garantir que no mesmo lugar no que se publica a información pública se manteña a información que deixa de ser actual.

### **CAPÍTULO IV: PROCEDIMENTO DE ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA**

#### **Artigo 16. Competencia**

1. As entidades incluídas no ámbito de aplicación do artigo 2.1 desta Ordenanza identificarán e darán publicidade suficiente á información pública, aos órganos competentes para resolver as solicitudes de acceso á información pública.

2. Os órganos das entidades a que se refire o artigo 2.1 da Ordenanza que reciban as solicitudes de acceso inhibiranse de tramitalas cando, aínda tratándose de información pública que posúan, fora elaborada ou xerada na súa integridade ou parte principal por outra entidade. Así mesmo, inhibiranse cando non posúan a información solicitada, mais que coñezan que órgano competente para resolver a posúa.

Nos casos mencionados no parágrafo anterior, remitiráselle a solicitude ao órgano que se estime competente e notificaráselle tal circunstancia ao solicitante.

3. Nos supostos nos que a información pública solicitada deba requirirse a persoas físicas ou xurídicas que presten servizos públicos ou exerzan potestades administrativas ou a contratistas da Administración, a resolución sobre o acceso será ditada pola entidade á que se encontren vinculadas.

#### **Artigo 17. Solicitude**

1. O procedemento para o exercicio do dereito de acceso iniciarase coa presentación da correspondente solicitude, que se deberá dirixir ao titular do órgano administrativo ou entidade que posúa a información. Cando se trate de información en posesión de persoas físicas ou xurídicas que presten servizos públicos ou exerzan potestades administrativas, a solicitude dirixirase á Administración, organismo ou entidade dos previstos no artigo 2.1 a que se encontren vinculadas.

2. A solicitude poderase presentar por calquera medio que permita ter constancia:

- a) Da identidade do solicitante.
- b) Da información que se solicita.
- c) Dun enderezo de contacto, preferentemente electrónico, para efectos de comunicacións.
- d) Se é o caso, a modalidade que se prefira para acceder á información solicitada.

3. A persoa solicitante non está obrigada a motivar a súa solicitude de acceso á información. Non obstante, poderá expoñer os motivos polos cales solicita a información e que poderán ser tidos en conta cando se dite a resolución. En todo caso, a ausencia de motivación non será por si soa causa de rexeitamento da solicitude.

4. Os solicitantes de información poderanse dirixir ás administracións públicas en

---

## Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

galego ou castelán.

### Artigo 18. Inadmisión

1. Inadmitiranse a trámite, mediante resolución motivada, as solicitudes:

- a) Que se refiran a información que estea en curso de elaboración ou de publicación xeral. Neste caso, informarase na resolución do tempo previsto para a súa conclusión.
- b) Referidas a información que teña carácter auxiliar ou de apoio como a contida en notas, borradores, opinións, resumos, comunicacións e informes internos ou entre órganos ou entidades administrativas.
- c) Relativas a información para cuxa divulgación sexa necesaria unha acción previa de reelaboración.
- d) Dirixidas a un órgano en cuxo poder non conste a información cando se descoñeza o competente. Neste caso, indicarse na resolución o órgano que puidese ser competente para coñecer a información solicitada.
- e) Que sexan manifestamente repetitivas ou teñan un carácter abusivo non xustificado coa finalidade de transparencia desta lei.
- f) Os informes preceptivos non serán considerados información de carácter auxiliar ou de apoio, a efectos de inadmitir unha solicitude de acceso

### Artigo 19. Tramitación

1. Se a solicitude se refire a información que non conste en poder do suxeito a que se dirixe, este remitiralla ao competente, se o coñece, e informará desta circunstancia o solicitante.
2. Cando a solicitude non identifique de forma suficiente a información, pediráselle á persoa solicitante que a concrete nun prazo de dez días, con indicación de que, en caso de non facelo, terase por desistido, así como da suspensión do prazo para ditar resolución.
3. Se a información solicitada pode afectar dereitos ou intereses de terceiras persoas, debidamente identificados, concederáselles un prazo de quince días para que poidan realizar as alegacións que consideren oportunas. A persoa solicitante deberá ser informada desta circunstancia, así como da suspensión do prazo para ditar resolución ata que se recibisen as alegacións ou transcorrese o prazo para a súa presentación.
4. Cando a información obxecto da solicitude, malia constar en poder do suxeito a que se dirixe, fose elaborada ou xerada na súa integridade ou parte principal por outro, remitiráselle a solicitude a este para que decida sobre o acceso.

### Artigo 20. Resolución

1. A resolución en que se conceda ou denegue o acceso deberáselle notificar á persoa

---

## Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

solicitante e a terceiras persoas afectadas que así o solicitasen no prazo máximo dun mes dende a recepción da solicitude polo órgano competente para resolver.

Este prazo poderase ampliar por outro mes no caso de que o volume ou a complexidade da información que se solicita así o fagan necesario e logo de notificarlo á persoa solicitante.

2. Serán motivadas as resolucións que deneguen o acceso, as que concedan o acceso parcial ou a través dunha modalidade distinta á solicitada e as que permitan o acceso cando houberse oposición dun terceiro. Neste último suposto, indícaráselle expresamente á persoa interesada que o acceso só terá lugar cando transcorrese o prazo do artigo 21.2 desta Ordenanza.

3. Cando a simple indicación da existencia ou non da información supoña a vulneración dalgún dos límites ao acceso, indícaráselle esta circunstancia ao desestimarse a solicitude.

4. Transcorrido o prazo máximo para resolver sen que se ditase e notificase resolución expresa, entenderase que a solicitude foi desestimada.

5. As resolucións ditadas en materia de acceso á información pública son impugnables directamente perante a xurisdición contencioso-administrativa, sen prexuízo da posibilidade de interposición da reclamación potestativa prevista no artigo 24 da Lei 19/2013.

6. O incumprimento reiterado da obriga de resolver en prazo terá a consideración de infracción grave para os efectos da aplicación aos seus responsables do réxime disciplinario previsto na correspondente normativa reguladora.

### **Artigo 21. Formalización do acceso**

1. O acceso á información realizarase preferentemente por vía electrónica, agás cando non sexa posible ou a persoa solicitante sinalase expresamente outro medio. Cando non se poida dar o acceso no momento da notificación da resolución deberá outorgarse, en calquera caso, nun prazo non superior a dez días.

2. Se existiu oposición de terceiro, o acceso só terá lugar cando, logo de concederse ese acceso, transcorrese o prazo para interpoñer recurso contencioso-administrativo sen que se formalizase ou fose resolto confirmando o dereito a recibir a información.

3. Se a información xa foi publicada, a resolución poderase limitar a indicarlle ao solicitante como pode acceder a ela.

4. O acceso á información será gratuíto. Non obstante, a expedición de copias ou a transposición da información a un formato diferente ao orixinal poderá dar lugar á existencia de exaccións conforme a normativa vixente na materia.

## **CAPÍTULO V: REUTILIZACIÓN DA INFORMACIÓN**

### **Artigo 22. Definición**

---

## **Concello de Guitiriz**



## Concello de Guitiriz

---

Enténdese por reutilización o uso da información e dos documentos que están en poder da entidade local e os seus organismos vinculados, por persoas físicas ou xurídicas, con fins comerciais ou non comerciais, sempre que este uso non constitúa unha actividade administrativa pública.

### **Artigo 23. Criterios xerais para a reutilización**

1. Toda a información publicada ou posta a disposición pola entidade local e resto de entes obrigados, e en particular a considerada como publicidade activa, será accesible e susceptible de reutilización sen necesidade de autorización previa e de xeito gratuíto, agás que nela se faga constar expresamente o contrario.

2. A reutilización da información estará suxeita unicamente aos límites da Lei 37/2007, de 16 de novembro, sobre reutilización do sector público e ao disposto na presente ordenanza nos caso no que proceda a aplicación de condicións específicas e sen prexuízo da posible esixencia de taxas e prezos públicos ou privados sobre reutilización.

### **Artigo 24. Réxime aplicable a documentos reutilizables suxeitos a dereitos de propiedade intelectual e dereitos exclusivos**

1. A reutilización da información regulada nesta Ordenanza non se aplica aos documentos sometidos a dereitos de propiedade intelectual ou industrial especialmente por parte de terceiros.

Para os efectos desta Ordenanza enténdese por dereitos de propiedade intelectual os dereitos de autor e dereitos afíns, incluídas as formas de protección específicas.

2. A presente Ordenanza tampouco afecta á existencia de dereitos de propiedade intelectual dos entes incluídos no seu ámbito de aplicación.

3. As entidades incluídas no ámbito de aplicación da presente Ordenanza exercerán, en todo caso, os seus dereitos de autor dunha maneira que facilite a reutilización.

### **Artigo 25. Condicións de reutilización**

1. A reutilización da información por persoas ou entidades está sometida ás seguintes condicións:

a) O contido non poderá ser alterado se leva consigo a perda do sentido e desnaturalización da información, de forma que poidan darse interpretacións incorrectas sobre o seu significado.

b) Deberase citar sempre á entidade que orixinariamente publicou a información como fonte e unha mención expresa da data da última actualización da información reutilizada.

c) Non se dará a entender de ningún modo que a entidade que orixinariamente publicou a información patrocina, colabora ou apoia o produto, servizo, proxecto ou acción no que se enmarque a reutilización, sen prexuízo de que este

---

## Concello de Guitiriz



## **Concello de Guitiriz**

---

patrocinio, apoio ou colaboración poida existir baseándose nunha decisión ou acordo específico da citada entidade, en cuxo caso poderá facerse constar nos termos que se conteñan neste.

d) Deberanse conservar os elementos que garanten a calidade da información, sempre que iso non resulte incompatible coa reutilización a realizar.

2. A publicación ou posta a disposición de información pública leva consigo a cesión gratuita e non exclusiva por parte da entidade que orixinariamente publica a información dos dereitos de propiedade intelectual que resulten necesarios para desenvolver a actividade de reutilización, con carácter universal e polo prazo máximo permitido pola lei.

### **Artigo 26. Exaccións**

As entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza poderán esixir exaccións sobre a reutilización da información para permitir cubrir os custos do servizo ou actividade incluíndo nos ditos custos exclusivamente os relativos á súa reprodución, posta a disposición e difusión.

### **Artigo 27. Exclusividade da reutilización**

1. Quedan prohibidos os acordos exclusivos en materia de reutilización da información. A reutilización estará aberta a todos os axentes potenciais do mercado, incluso no caso de que un ou máis dos axentes exploten xa produtos con valor engadido baseados en información do sector público. Os contratos ou acordos doutro tipo existentes que conserven os documentos e os terceiros non outorgarán dereitos exclusivos.

2. Non obstante, cando sexa necesario un dereito exclusivo para a prestación dun servizo de interese público, a entidade incluída no ámbito de aplicación desta Ordenanza revisará periodicamente e como máximo cada tres anos, a validez do motivo que xustificou a concesión do dereito exclusivo.

3. Respecto dos dereitos exclusivos relacionados coa dixitalización de recursos culturais, estarase á regulación específica da materia.

4. Todos os acordos que concedan dereitos exclusivos de reutilización serán transparentes e poranse en coñecemento do público.

### **Artigo 28. Modalidades de reutilización da información**

1. As entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza clasificarán a reutilización de toda a información que obra no seu poder e que sexa publicada de acordo con algunha das seguintes modalidades de reutilización:

a) Modalidade de reutilización sen solicitude previa nin suxeición a condicións específicas. Esta será a modalidade de uso prioritaria e xeneralizada na que a información publicada ou posta a disposición será reutilizable e accesible, sen necesidade de autorización previa nin condicións específicas.

b) Modalidade de reutilización suxeita a modos de uso limitados ou a autorización

---

## **Concello de Guitiriz**



## Concello de Guitiriz

---

previa. De forma excepcional, esta modalidade recollerá a reutilización de información posta a disposición con suxeición a condicións específicas establecidas nunha licenza-tipo ou nunha previa autorización, a cal poderá incorporar, así mesmo, condicións específicas.

2. As condicións específicas respectarán os seguintes criterios:

- a) Serán claras, xustas e transparentes.
- b) Non deberán restrinxir as posibilidades de reutilización nin limitar a competencia.
- c) Non deberán ser discriminatorias para categorías comparables de reutilización.
- d) Aplicaranse cando exista causa xustificada para iso e tralo acordo previo da entidade titular da información.

3. En todo caso, utilizarase o mínimo número posible de modos de uso limitados para regular os distintos supostos de reutilización suxeitos a condicións específicas e estes sempre estarán dispoñibles en formato dixital, aberto e procesable electronicamente. Estes modos de uso limitados poderán ser elaborados pola propia entidade, aínda que serán preferidas as de uso libre e gratuíto que gocen de ampla aceptación nacional e internacional ou aquelas que fosen consensuadas con ou por outras administracións públicas. Os modos de uso limitados serán publicados na sede electrónica.

4. As entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza poderán modificar o contido das condicións específicas e modos de uso limitado xa existentes, así como aplicar condicións específicas e modos de uso limitado a conxuntos de datos ou documentos que previamente non as tiveran. Estas modificacións publicaranse na páxina web e obrigarán aos reutilizadores a partir da publicación ou posta a disposición da primeira actualización dos datos ou documentos que se realice despois de que a modificación fose publicada ou, en calquera caso, transcorridos seis meses desde a dita data.

### **Artigo 29. Publicación de información reutilizable**

1. A publicación activa de información reutilizable incluírá o seu contido, natureza, estrutura, formato, frecuencia de actualización, modalidade de reutilización, así como as condicións aplicables e, no seu caso, a exacción aos que estea suxeita a reutilización que será accesible por medios electrónicos para que os axentes reutilizadores poidan realizar a autoliquidación e pagamento.

2. As entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza facilitarán os seus documentos en calquera formato ou lingua en que existan previamente e, sempre que sexa posible e apropiado, en formato lexible por máquina e conxuntamente cos seus metadatos. Tanto o formato como os metadatos, na medida do posible, deben cumprir normas formais abertas. Concretamente, utilizaranse estándares clasificados na súa correspondente categoría con tipoloxía de abertos, na súa versión mínima aceptada e estado admitido seguindo o establecido na normativa técnica de interoperabilidade .

3. O apartado 2 non supón que as entidades incluídas no ámbito de aplicación desta Ordenanza estean obrigadas, para cumprir o dito apartado, a crear documentos, adaptalos ou facilitar extractos de documentos, cando iso supoña un esforzo desproporcionado que leve consigo algo máis que unha simple manipulación. Non

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

poderá esixirse ás citadas entidades que manteñan a produción e o almacenamento dun determinado tipo de documento con vistas á súa reutilización por unha entidade do sector privado ou público.

4. Os sistemas de busca de información e documentación publicada permitirá a indicación de busca de información reutilizable.

### **Artigo 30. Procedemento de tramitación de solicitudes de reutilización**

1. O procedemento de tramitación será o regulado nos artigo 10 da Lei 37/2007, do 17 de novembro. Será competente para resolver o superior órgano unipersoal de cada entidade.

2. O órgano competente resolverá as solicitudes de reutilización no prazo máximo de vinte días desde a recepción da solicitude no rexistro do Concello. Cando por volume e pola complexidade da información solicitada resulte imposible cumprir o citado prazo, poderase ampliar o prazo noutros vinte días. Neste caso, deberá informarse ao solicitante da ampliación do prazo, así como das razóns que o xustifican.

3. No caso de que se solicite simultaneamente o acceso á información regulado na Sección III do Capítulo II desta Ordenanza e a reutilización da dita información, tramitarase conxuntamente polo procedemento establecido nesa Sección, aplicándose os prazos máximos de resolución previstos no artigo 20 da Lei 19/2013, do 9 de decembro.

4. Se no prazo máximo previsto para resolver e notificar non se ditase resolución expresa, a persoa solicitante poderá entender desestimada a súa solicitude.

## **CAPÍTULO VI: RECLAMACIÓNS E RÉXIME SANCIONADOR**

### **Artigo 31. Reclamacións**

1. As persoas que consideren que non está dispoñible unha información de carácter público que debería estar publicada, de acordo co principio de publicidade activa que preside esta Ordenanza poderá realizar unha queixa ante o órgano competente en materia de información pública a través do sistema de avisos, queixas e suxestións. Este órgano deberá realizar a comunicación correspondente nun prazo máximo de 10 días desde que se rexistrou a reclamación, ou no prazo determinado polos compromisos de calidade establecidos polo propio sistema de avisos, queixas e suxestións de ser este inferior.

2. Fronte toda resolución, acto ou omisión do órgano competente en materia de acceso á información pública, as persoas interesadas poderán interpoñer reclamación ante o Consello de Transparencia e Bo Goberno ou ante o órgano independente que de ser o caso estableza a Comunidade Autónoma de Galicia, con carácter potestativo e previo á súa impugnación en vía contencioso-administrativa, de acordo co establecido no artigo 24 da Lei 19/2013, do 9 de decembro, e cos prazos e vías de reclamación, prazos de resolución e termos de notificación que o dito precepto establece.





## Concello de Guitiriz

---

### Artigo 32. Infraccións

1. Considéranse infraccións moi graves:

- a) A desnaturalización do sentido da información cuxa reutilización estea suxeita a modos de uso limitado ou autorización previa.
- b) A alteración moi grave do contido da información cuxa reutilización estea suxeita a modos de uso limitados ou autorización previa.

2. Considéranse infraccións graves:

- a) A reutilización de documentación sen obter a correspondente autorización nos casos en que esta sexa requirida.
- b) A reutilización da información para unha finalidade distinta para a que se concedeu.
- c) A alteración grave do contido da información cuxa reutilización estea suxeita a modos de uso limitado ou autorización previa.
- d) O incumprimento grave doutras condicións impostas no correspondente modo de uso limitado, na autorización previa ou na normativa reguladora aplicable.

3. Considéranse infraccións leves:

- a) A falta de mención da data da última actualización da información.
- b) A alteración leve do contido da información cuxa reutilización estea suxeita a modos de uso limitado ou autorización previa.
- c) A ausencia de cita da fonte de acordo co previsto nesta Ordenanza.
- d) O incumprimento leve doutras condicións impostas no correspondente modo de uso limitado, na autorización previa ou na normativa reguladora aplicable.

### Artigo 33. Sancións

1. Pola comisión das infraccións recollidas neste capítulo, imporanse as seguintes sancións:

- a) Sanción de multa de ata 3000 euros pola comisión de infraccións moi graves.
- b) Sanción de multa de ata 1500 euros pola comisión de infraccións graves.
- c) Sanción de multa de ata 750 euros pola comisión de infraccións leves.

2. Pola comisión de infraccións moi graves e graves recollidas, ademais das sancións previstas nos parágrafos a) e b), poderase sancionar coa prohibición de reutilizar documentos sometidos a autorización ou modo de uso limitado durante un período de tempo entre 1 e 5 anos e coa revogación da autorización ou modo de uso limitado concedida.

3. As sancións graduaranse atendendo á natureza da información reutilizada, ao volume da dita información, aos beneficios obtidos, ao grao de intencionalidade, aos danos e perdas causados, en particular aos que se refiren á protección de datos de carácter persoal, á reincidencia e a calquera outra circunstancia que sexa relevante para determinar o grao de antixuridicidade e de culpabilidade presentes na concreta actuación infractora.



## Concello de Guitiriz

---

### Artigo 34. Réxime xurídico

1. A potestade sancionadora exercerase, en todo o non previsto na presente Ordenanza, de conformidade co disposto na Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común.

2. O réxime sancionador previsto nesta Ordenanza enténdese sen prexuízo da responsabilidade civil ou penal en que puidera incorrerse, que se fará efectiva de acordo coas correspondentes normas legais.

### Artigo 35. Órgano competente

Será competente para a imposición das sancións por infraccións cometidas contra as disposicións da presente Ordenanza o órgano que resulte do disposto na Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das bases de réxime local.

### Artigo 36. Réxime disciplinario

O incumprimento das disposicións desta Ordenanza no ámbito da transparencia e o acceso á información, polo persoal ao servizo da entidade local será sancionado de conformidade co disposto nos artigos 9.3 e 20.6 da Lei 19/2013, do 9 de decembro, e na normativa de carácter disciplinario.

### DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMEIRA. Medidas de execución

Tras a entrada en vigor da presente Ordenanza, levarase a cabo a adecuación das estruturas organizativas para a súa execución. Para tal efecto, a entidade local iniciará o correspondente proceso de redeseño interno, así como cantas disposicións, circulares ou instrucións internas puidesen resultar afectadas pola norma, ditando as instrucións precisas para a súa adaptación.

### DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA. Revisión

No prazo máximo de dous anos dende a entrada en vigor da Ordenanza procederase a unha revisión en profundidade, así como unha análise e posible aplicación das propostas de melloras recibidas pola cidadanía, iniciando así, todos os trámites oportunos para a modificación.

### DISPOSICIÓN FINAL. Entrada en vigor

A presente ordenanza entrará en vigor de acordo co establecido nos artigos 65.2 e 70.2 da Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases do réxime local, unha vez transcorrido o prazo de quince días hábiles dende a súa publicación no Boletín Oficial da Provincia.

En Guitiriz, na data que figura ao marxe.

A Alcaldes  
Regina Polín Rodríguez

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

### ANEXO I: PUBLICACIÓN ACTIVA DE INFORMACIÓN

#### a) Institución, organización, planificación e persoal

- Competencias e funcións (propias e delegadas)
- Normativa de aplicación
- Datos básicos de órganos descentralizados, entes instrumentais e sociedades municipais, así como as ligazóns as súas webs.
- Organigrama descritivo da estrutura organizativa (sede, composición e competencia) con identificación do perfil e traxectoria profesional dos responsables
  - o Órganos decisorios
  - o Órganos consultivos
  - o Órganos de participación
  - o Órganos de xestión
- Estrutura administrativa da entidade, con identificación dos máximos responsables de cada unidade co nivel mínimo de sección.
- Plans, mapas estratéxicos e programas anuais e plurianuais con seguintes contidos:
  - o Obxectivos concretos
  - o Actividades
  - o Medios
  - o Prazo de execución
  - o Grao de cumprimento e resultados (avaliación periódica)
  - o Indicadores de valoración
- Relacións de postos de traballo, catálogos ou outros instrumentos de planificación de persoal do concellos e os seus órganos descentralizados, entes instrumentais e sociedades municipais.
- Resolucións de autorización ou recoñecemento de compatibilidade que afecten aos empregados e empregadas públicas.
- A oferta de emprego público ou outros instrumentos similares de xestión da provisión de necesidades de persoal.
- Masa salarial do persoal laboral (artigo 103 bis Lei 7/1985).
- Número de postos de traballo reservados a persoal eventual (artigo 104 bis Lei 7/1985).
- Os procesos de selección e provisión de postos de traballo.

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

- A identificación das persoas que forman parte dos órganos de representación do persoal.

### **b) Altos cargos e persoal directivo**

- Retribucións anuais dos cargos electos.
- Indemnizacións percibidas por abandono do cargo público.
- Resolucións que autoricen o exercicio de actividade privada como motivo do seu cese.
- Declaracións anuais de bens e actividades dos cargos electos.
- Datos biográficos do/a alcalde/sa e concelleiros/as.
- Direccións electrónicas do alcalde/sa e concelleiros/as.
- Axenda institucional do alcalde/sa.
- Relación individualizada dos cargos de confianza do Concello e o importe individual ou colectivo das súas retribucións.

### **c) Xurídica e patrimonial**

- Ordenanzas, regulamentos e disposicións de carácter xeral.
- Texto dos proxectos de ordenanzas, regulamentos e outras disposicións de carácter normativo incluíndo as memorias e informes contidos no expediente.
- Directrices, instrucións, acordos, circulares ou respostas a consultas formuladas polos particulares ou outros órganos na medida en que supoñan unha interpretación do Dereito ou teñan efectos xurídicos.
- Documentos que deban ser sometidos a un período de información pública durante a súa tramitación.
- Ordes do día previas dos Plenos Municipais e actas íntegras
- Acordos da Xunta de Goberno
- Informes internos dos órganos de asesoramento xurídico e da intervención, unha vez que sexan definitivos e cumplan os requisitos legais para a súa publicación.
- Resolucións xudiciais que afecten ao Concello
- Relación de bens inmobles que sexan da súa propiedade ou sobre os que ostenten algún dereito real.
- Relación detallada de vehículos oficiais (propios ou en aluguer) adscritos ao

---

## Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

Concello.

### **d) Contratación, convenios e subvencións**

- Perfil do contratante no que se indique:
  - o Contratos formalizados con indicación de:
    - Obxecto
    - Importe de licitación e de adxudicación
    - Duración, con expresión das prórrogas
    - Procedemento utilizado para a súa celebración
    - Instrumentos de publicidade
    - Os pregos de cláusulas administrativas e técnicos que rexen as concesións de servizos públicos actualmente vixentes.
    - Número de licitadores participantes no procedemento e identidade do adxudicatario.
  - o Composición, forma de designación e convocatorias das mesas de contratación
  - o Actas das Mesas de contratación
  - o Listaxe e contías das operacións cos provedores, adxudicatarios e contratistas máis importantes do Concello
  - o Proxectos, pregos e criterios de licitación das obras públicas
  - o Modificacións dos proxectos de obras máis importantes
  - o Listaxe de empresas que concorran á licitación de obras públicas
- Datos estatísticos sobre a porcentaxe en volume orzamentario de contratos adxudicados a través de cada un dos procedementos previstos na lexislación de contratos do sector público.
- Relación dos convenios subscritos con indicación de:
  - o Partes asinantes
  - o Obxecto
  - o Duración
  - o Modificacións
  - o Obrigados á realización das prestacións
  - o Obrigas económicas
- Encomendas de xestión con indicación de:
  - o Obxecto

---

**Concello de Guitiriz**

Rua do Concello nº4, Guitiriz. 27300 (Lugo). Tfno. 982370109. Fax: 982372178



## Concello de Guitiriz

---

- o Orzamento
- o Duración
- o Obrigas económicas
- o Subcontratacións que se realicen con mención de:
  - Adxudicatarios
  - Procedemento de adxudicación
  - Importe
- Subvencións e axudas públicas concedidas con indicación de:
  - o Importe
  - o Obxectivo ou finalidade
  - o Beneficiarios

### **e) Económica, financeira e orzamentaria**

- Orzamentos anuais do Concello e órganos descentralizados, entes instrumentais e sociedades municipais con descrición de:
  - o Principais partidas orzamentarias
  - o Estado trimestral de execución
  - o Modificacións orzamentarias
  - o Cumprimento dos obxectivos de estabilidade orzamentaria e sustentabilidade financeira
  - o Liquidación do orzamento
- Contas anuais rendidas e informes de auditoría de contas e fiscalización emitidos por parte dos órganos de control externo
- Ratios orzamentarias
  - o Autonomía fiscal
  - o Capacidade ou necesidade de financiamento en termos de estabilidade orzamentaria
  - o Ingresos fiscais por habitante
  - o Gasto por habitante
  - o Investimento por habitante
  - o Infraestruturas por habitante
  - o Proporción ingresos urbanísticos/Ingresos Totais

---

### Concello de Guitiriz



## Concello de Guitiriz

---

- o Período medio de cobro
- Informes trimestrais relativos ás medidas de loita contra a morosidade nas operacións comerciais de pago a provedores.
- Débeda pública municipal consolidada e a súa evolución en comparación con exercicios anteriores.
- Custo efectivo dos servizos prestados polas entidades locais (Orde HAP/2075/2014, do 6 de novembro).

### **f) Servizos e procedementos**

- Catálogo dos servizos prestados con descrición de:
  - o Sede
  - o Equipamento
  - o Enderezos e canles de contacto
  - o Horario de atendimento
  - o Contido
  - o Dispoñibilidade
  - o Formas de prestación
  - o Procedemento para presentar queixas ou suxestións sobre o seu funcionamento
- Cartas de servizos e outros documentos de compromisos de niveis de calidade estandarizados coa cidadanía.
- Grao de cumprimento a través de indicadores de medida e valoración.
- Catálogo dos procedementos administrativos da súa competencia con indicación de:
  - o Obxecto
  - o Formas de iniciación
  - o Documentación necesaria
  - o Trámites
  - o Normativa aplicable
  - o Prazos de resolución e sentido do silencio administrativo
  - o Instancias e formularios que teñan asociados, especificando os que son realizables vía electrónica.

### **g) Urbanismo e medio ambiente**

---

## Concello de Guitiriz



## **Concello de Guitiriz**

---

- Plan Xeral de Ordenación Urbana ( PXOM) e mapas e planos que o detallan, así como as súas modificacións.
- Plans parciais aprobados.
- Convenios urbanísticos do Concello e as actuacións urbanísticas en execución.
- Políticas, programas e plans da entidade local relativos ao medio ambiente e informes de seguimento deses.
- Resumo do contido esencial dos proxectos de obras públicas que se pretendan contratar ou executar.

Guitiriz,

Al alcaldesa

Regina Polín Rodríguez